

# モバイル通信サービス 重要事項説明書

本重要事項説明書は、

楽天グループ株式会社が提供する MVNO 無線インターネット専用サービス（期間拘束なし）

をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

## 01 共通事項

### 01-A 契約について

- 本サービスに関する契約関係は、「モバイル通信サービス契約約款」及び「楽天グループ株主様向け「楽天モバイル」特別ご優待 SIM ご利用規約」に記載の条件に基づき、楽天グループ株式会社（以下「当社」といいます。）とご契約者との間に生じます。
- 本サービスの対象は、4G サービス及び 5G サービスとなります。
- 本サービスは、ご契約者本人のみご利用になれます。

### 01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、又はご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化（ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等）を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。
- 当社が本サービスのために提供する製品、若しくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。
- 古い OS（基本ソフト）を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新の OS に更新することをおすすめいたします。

### 01-C サービスエリア

- 楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの 2 つが存在します。

- ご利用になれるエリアは、楽天モバイル株式会社の Web に記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- ご利用いただく機器や利用環境（建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ）によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- 楽天回線エリアであっても、地下、屋内、大きな商業ビルの屋内等の場所、製品の設定、電波の状況等によってパートナー提供のネットワークを利用するローミング通信となる場合があります。また、ローミング通信になると、パートナー回線エリアの高速データ容量としてカウントされますのでご注意ください。
- パートナー回線エリアは予告なく変更になる場合があります。

## 01-D 5G サービスについて

- ご利用の 5G 対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4G サービスでのご利用となる場合があります。
- 5G サービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
- サービスエリアマップで 5G サービスエリアと表示されている場合であっても、4G サービスでのご利用となる場合があります。
- 5G サービスをご利用になれるエリアは、楽天モバイル株式会社の Web に記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- 5G サービスのご利用には、5G 対応製品が必要です。詳しくは楽天モバイル株式会社の Web をご確認ください。  
通信・エリア <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>  
製品 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/>
- パートナー回線エリア（国内）においては、5G サービスの提供はございません。

## 01-E 未成年の利用

18 歳以上の方のみご契約いただくことができます。

## 01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。ご契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

- 当社又は第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、又は損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者に SIM カード等を貸与する行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝若しくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、及び法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMS やメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、ご契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務はご契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

## 02 通話 SIM のご契約

### 02-A プラン料金について

- 月額無料
- データ利用量は、楽天回線エリア、パートナー回線エリア（国内）、パートナー回線エリア（海外）の合算値となります。また、データ利用量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます。
- プラン料金は以下をご確認ください。

### 02-B プラン料金詳細

プラン料金	無料	
	データ利用量	月額料金
	30GB まで	無料
データ容量	楽天回線エリア 30 GB 国内パートナーエリア 30GB※1 パートナー回線エリア(国際) 月 2GB ※2	
国内通話	無料	
国内 SMS	無料	
国際通話	サービス対象外※3	
国際 SMS	サービス対象外※3	
海外ローミング（データ通信）	海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（国際）のデータ容量を消費 その他の地域に関してはご利用できません。 詳細は（02-C）SMS/海外ローミング（データ通信）料金をご確認ください。	
データチャージ（高速データ容量の追加購入） パートナー回線エリア（国内）	不可	
データチャージ（高速データ容量の追加購入） パートナー回線エリア（海外）	不可	
その他		

※（0180）（0570）などから始まる他社接続サービス、一部特番（188）への通話については、無料通話の対象外となります。

※1 プランに含まれる 30GB のデータ容量を超えた場合（パートナー回線の場合は、30GB のデータ容量を超えた場合）、通信速度が最大 200kbps に制限されます。なお、追加のデータ容量の販売は行いません。また、パートナー回線エリア（国内）は 5G サービスの提供はございません。

※2 パートナー回線エリア（国際）とは海外ローミング（データ通信）でご利用可能な海外の対象国と地域です。

パートナー回線エリア（国際）のデータ容量を超えた場合、パートナー回線エリア（国際）での通信速度が最大 128kbps に制限されます。

※3 国際通話、国際 SMS については本サービスの対象外となりますが、万が一お客様が本サービスを通じて国際通話・国際 SMS を利用された場合、国際通話料金・国際 SMS 送信料金が別途発生します。詳しくは Web をご確認ください。

国際通話 <https://business.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/?tab-list=tab-menu1#tab-menu1>

国際 SMS <https://business.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/>

## 02-C SMS/海外ローミング（データ通信）料金

### ■SMS料金

無料（ただし、国内SMSに限ります。）

SMS送信数には制限があります。

### ■海外ローミング（データ通信）を利用した場合の料金

データ通信料金	海外の対象国と地域	無料
	その他の国と地域※1	ご利用できません。

※ 海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（国際）の高速データ容量を消費します。

※ 海外の対象国と地域に関して、詳しくは Web をご確認ください。

海外ローミング（データ通信）：<https://business.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/>

※1 その他の地域に関しては Wi-Fi 接続中の場合のみご利用可能となります。

# 03 解約について

## 03-A 解約方法

当社が別途指定するサービス利用期間の満了と同時に自動的に解約となります。

解約にかかる費用は発生しません。

## 03-B 初期契約解除

- 本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- 以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。  
本サービスの提供を開始した日、若しくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。
- 初期契約解除に伴い、当社が損害賠償若しくは違約金を請求することはありません。

# 04 問い合わせ先について

## 04-A 問い合わせ先

ご不明な点がある株主様は、お気軽にお問い合わせください。

楽天グループ株式会社 株主総会ライブ配信・株主優待 専用ダイヤル

0120-905-937（通話料無料）

受付時間：9時～17時 土日・祝日除く

受付期限：2024年9月30日（予定）

お申込み・初期設定などのお問い合わせ

専用窓口番号：0120-905-937（通話料無料） 9時～17時 土日・祝日除く

ご利用開始済みの株主様からのお問い合わせ（盗難・紛失・利用できなくなったなど）

専用窓口番号：0800-600-0050（通話料無料） 9時～17時 土日・祝日除く

ご質問フォームから株主優待に関するお問い合わせをご希望の方は以下からお願いします。

<https://stockbenefit.corp.faq.rakuten.net/s/>

## ※別紙 楽天グループ株主様向け「楽天モバイル」特別ご優待 SIM 詳細

本サービスは、当社の株式を保有する株主様のみ利用することができます。ご契約者お一人につき一回線のみご利用できるものとします。

- **本サービス提供期間**：2024年3月12日(17:00 JST)から2025年8月14日(23:59 JST)まで  
※当社は、本サービス提供期間を予告なく短縮若しくは延長、又は一時中止若しくは終了する場合があります。
- **お申込み期間**：お申込み受付期間は、2024年3月12日(17:00 JST)から2024年8月14日(16:59 JST)までとなります。
- **本サービス利用可能期間**：以下に定める利用開始基準日から1年間  
先行申込みの場合  
ご利用開始基準日 2024年5月1日

先行申込み以外の場合  
以下の表の通りとする。

株主番号	ご利用開始基準日
000000001~021250000	2024年7月1日
021250001~024700000	2024年7月15日
024700001~027130000	2024年8月1日
027130001~999999999	2024年8月15日

**本サービス利用上の注意**：以下の注意事項をご確認のうえ本サービスにお申込みください。

- 本サービスをご利用頂くためには、対応する通信端末（電波法第3章に規定される技術基準を満たし、日本国内でローミング可能な端末）が必要です。（詳細は本サービス専用のWebサイトをご確認ください。）
- 本サービスは、モバイルデータ通信及び通話機能を当社の株主向けに提供するサービスです。
- ご契約者は、当社が別途提供する専用のQRコードからeSIMのアクティベートを行って頂くことができます。eSIMのアクティベートは、日本国内で行ってください。
- プランに含まれる30GBのデータ容量を超えた場合（パートナー回線の場合は、30GBのデータ容量を超えた場合）、通信速度が最大200kbpsに制限されます。なお、追加のデータ容量の販売は行いません。