

楽天グループ株主様向け

「楽天モバイル」特別ご優待

「楽天モバイル」の音声+データ30GB/月プランを
1年間無料にてご提供

スタートガイド

楽天グループ株主様

この度は楽天グループ株主優待をお申込みいただき
ありがとうございます。

本書を見ながら楽天回線の開通や
Rakuten Link Officeアプリの設定を進めてください。

ご優待プラン専用SIMカードをお手元にご用意のうえ、
本書を見ながら楽天回線の開通を進めてください。

Rakuten Mobile

ご利用開始までの流れ

購入製品に応じて、該当する手続きや設定を行ってください。



SIMを受領

STEP
1

スマートフォンの事前確認・準備をする

P.03

STEP
2

スマートフォンにSIMカードをセットする

P.07

STEP
3

楽天回線の開通を確認する

P.11

STEP
4

国内通話かけ放題の設定をする
(Rakuten Link Officeアプリの設定)

P.16

**楽天グループ株主様向け
特別ご優待プランをご利用いただけます**

❗ ご注意ください

iPhoneをご利用の方は必ず以下の操作を行ってください。
操作方法は各ステップでご案内しております。

- ✓ 最新のソフトウェアへアップデート
- ✓ キャリア設定アップデート

国内無料通話をご利用いただくには
国内通話かけ放題の設定
(Rakuten Link Officeアプリの設定)が必要です。

※Rakuten Link Officeを利用しない通話や、
一部の番号への通話は有料となります。

ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

アプリの使い方 Rakuten Link Officeアプリ

P.22

お問い合わせ窓口

P.36

STEP 1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

お持ちのスマートフォンをご利用の方は、事前確認・準備を行います。
AndroidかiOSかで手順が異なるため、
ご利用のスマートフォンに応じたページにお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

P.04

iOS(iPhone)をご利用の場合

P.05



重要

楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品はご利用開始前にSIMロック解除が必要です。
- OSやソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断をお願いします。

Androidスマートフォンをご利用の場合

！重要 楽天回線対応製品であるかご確認ください

楽天モバイル以外で購入したAndroidスマートフォンの場合、同じ製品名であっても一部ご利用いただけない製品があります。

楽天回線対応製品はこちらのWebページでご案内しています。

<https://r10.to/hyNSjp>



1 SIMロックが解除されているか確認する

他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンはSIMロック解除が必要です。

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。手順②へお進みください。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクのSIMロック解除方法はこちらをご確認ください。

<https://r10.to/h6yz86>



2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

ソフトウェアアップデートが必要な製品かご確認ください。

ソフトウェアアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。

ソフトウェアアップデート手順の詳細はこちらのWebページにアクセスしてご利用する製品名をタップしてください。

<https://r10.to/hbcQ73>



次のページに続く ➡

iOS(iPhone)をご利用の場合

1 お持ちのiPhoneが利用できるか確認する

！重要 楽天回線をご利用いただくために最新のソフトウェアへアップデートしてください。

楽天回線をご利用いただくには、最新のソフトウェアへアップデートが必要です。
ソフトウェアアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。

動作確認が取れているiPhoneはこちらをご確認ください。
<https://r10.to/hyNSjp>



次のページに続く ➡

2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

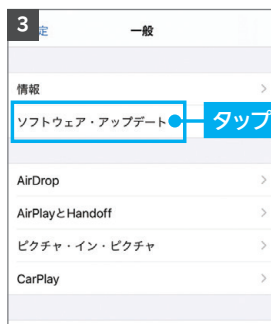
⚠️ご注意 ソフトウェアのバージョンは最新版にご利用ください。

iOSソフトウェアアップデートはApple社が提供します。万が一の場合に備え、ソフトウェアアップデートの前にiCloud、iTunesなどで必ずデータのバックアップをお取りください。iOSのアップデート方法およびバックアップ方法についてはApple社のiPhoneサポートページでもご確認いただけます。

iPhoneサポートページ
<https://r10.to/h6cnld>



iPhoneのソフトウェアアップデート手順



※タップ後は画面の案内に沿って操作を行ってください。

※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

次のページに続く ➡

STEP 2

スマートフォンに SIMカードをセットする

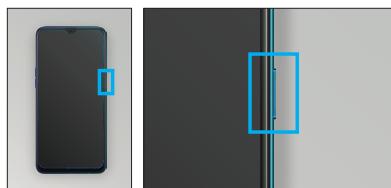
楽天モバイルで利用するスマートフォンにSIMカードをセットします。スマートフォンに付属している取扱説明書も参照のうえ、進めてください。

Androidスマートフォンをご利用の方も、iOS(iPhone)をご利用の方も、共通の手順です。

1 SIMカードを切り離し、セットする

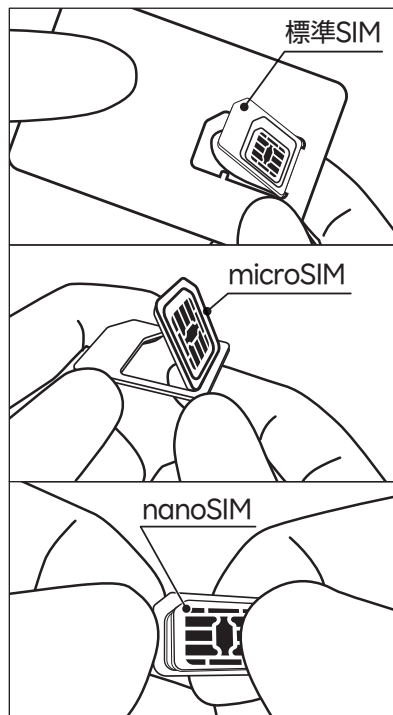
※各手順の写真は「OPPO Reno A 128GB」のものです。

※製品に同封されている取扱説明書も併せてご確認ください。



- 1** 本体の電源が切れていることを確認してください。

電源が入っている場合は、電源ボタンを長押しして電源をOFFにしてください。



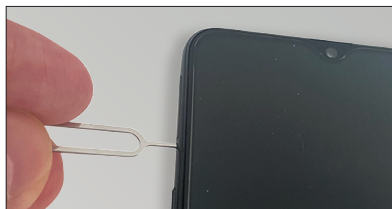
- 2** 標準SIM部分を後ろから指で押し上げて切り離してください。

同様にmicroSIM部分を切り離し、さらにnanoSIM部分を切り離してください。

⚠️ ご注意

切り離すときに、金属部分を傷つけないようにご注意ください。切り離し作業中にSIMカードを破損してしまった場合は、SIMの再発行手続きが必要です。

次のページに続く ➡



- 3** 製品に付属しているSIMピンを、本体側面のSIMカードトレイが差し込まれている箇所にある小さな穴に差し込み、出てきたSIMカードトレイを指で挟んで引き出してください。

※SIMピンが付属していない製品もあります。SIMカードトレイは製品によって取り出し方が異なります。下記 [@ヒント](#) を参照ください。

ヒント SIMカードトレイの取り出し方

SIMピンを利用してSIMカードトレイを取り出す



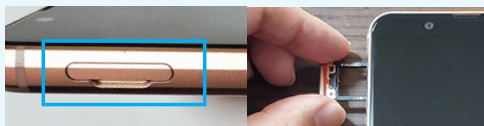
SIMピン
スマートフォンに同梱されているSIMピンを利用します。



SIMカードトレイの穴
穴にSIMピンを差し込むと、SIMカードトレイが出てきます。指で挟んで引き出してください。

※必ずトレイが近くにあることをご確認ください。製品によりマイクなど穴が複数箇所ある製品もございます。

フタを開けてSIMカードトレイを取り出す



スマートフォンのフタを開けて、中にあるSIMカードトレイを取り出します。トレイを指で挟んで引き出してください。

製品によっては、フタとSIMカードトレイが一体化している場合があります。

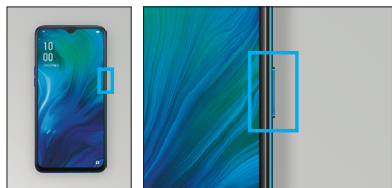


- 4** 手順**2**で切り離れたSIMカードを、左の写真のように切り欠きの位置を合わせ、SIMカードトレイにセットしてください。

次のページに続く ➡



- 5** トレイを水平に保ったまま本体に差し込み、最後まで押し込んでください。



- 6** 電源ボタンを長押しして電源をONにしてください。

STEP 3

楽天回線の開通を 確認する

楽天回線が利用できることを確認する手順です。
ご利用製品に応じたページへお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

P.12

iOS(iPhone)をご利用の場合

P.14

楽天回線の開通が確認できない場合は、P15 の  ヒント をご確認ください。

Androidスマートフォンをご利用の場合



楽天回線の開通確認手順

楽天回線対応製品にSIMカードをセットすると、自動的に楽天回線が開通します。
下記手順で開通していることを、ご確認ください。

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.15の **ヒント** をご確認ください。

次のページに続く ➡



APN設定を行う場合(動作保証対象外)



楽天モバイルで購入された製品はAPN設定を行う必要はありません。

STEP1で楽天回線対応製品に該当しなかったAndroidスマートフォンでも、APN設定を行うことで楽天モバイルの一部機能をご利用いただける場合があります。ただし当社の動作保証外となります。

APN設定方法(Android)の詳細は以下をご確認ください。

APNの設定方法

<https://r10.to/hMIGeM>



APN情報

APN名	楽天(rakuten.jp)	APNタイプ	default,supl
APN	rakuten.jp	APNプロトコル	IPv4/IPv6
MCC	440	APNローミングプロトコル	IPv4/IPv6
MNC	11	PDPタイプ	IPv4/IPv6

※製品によっては上記APN情報にてテザリングがご利用になれない可能性があります。

その場合は、APNタイプに「,dun」の追加入力をお願いします。

設定完了後はWi-FiをOFFにして、WebブラウザアプリでWebページが表示されることをご確認ください。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.15の  ヒント をご確認ください。

P.16の

STEP
4

「国内通話かけ放題の設定をする」へ
お進みください

iOS(iPhone)をご利用の場合



楽天回線の開通確認手順

※画面は「iPhone 12 mini」のものです。



ヒント

開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合があるので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。



重要

「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示された場合、必ず「アップデート」をタップしてください。

SIMカードを挿入すると、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示される場合があります。

必ず「アップデート」をタップしてください。

ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」をタップした場合は、

ホーム画面から「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、再度表示されるので、「アップデート」をタップしてください。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.15の **ヒント** をご確認ください。

P.16の **STEP 4** 「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

**ヒント****楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法****場所の移動**

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。

**本体の再起動**

一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。

**Wi-Fi・機内モードのON / OFF**

Wi-Fiや機内モードを一度ONにし、再度OFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

**SIMカードの抜き差し**

P.09の手順③を参考に、本体の電源を切り、SIMカードトレイを一度抜き、再度しっかり差し込んでください。開通が確認できない場合、タブレットなど他デバイスへSIMカードを差し、利用可能かご確認ください。

**最新のソフトウェアにアップデート**

お持ちの楽天回線対応製品をご利用の場合、対応のソフトウェアバージョンまでアップデートを行う必要があります。Androidの場合はP.04、iPhoneの場合はP.06を参考にアップデートを行ってください。

**キャリア設定のアップデート 【iPhone限定】**

誤ってキャリア設定アップデートをスキップしてしまった場合は、P.14の**重要**を参考に、手動でアップデートを行ってください。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期設定、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行などに関する お問い合わせ

専用窓口番号

0120-905-937

(電話受付可能時間:9:00~17:00)

※土日・祝日・年末年始を除く

STEP 4

国内通話かけ放題の 設定をする (Rakuten Link Officeアプリの設定)

⚠️ ご注意

楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様の「国内通話かけ放題」はRakuten Link Officeアプリのご利用が必須となります。必ず設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.20 の

💡 ヒント をご確認ください。

ここまでの設定をすべて行っていただきますと
ご利用前の準備は完了です

**重要**

必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を行ってください。Rakuten Linkアプリは楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様はご利用いただけません。

Androidスマートフォンをセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。



Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。

詳細は以下をご確認ください。

[[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください(Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合)]

<https://r10.to/h5R8ah>



	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の個人のお客様	楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様
アプリアイコン		

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。

**重要**

Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。

**ヒント**

アンテナマークが表示されていない場合は、P.11「STEP3 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

次のページに続く ➡



Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。※画面はAndroidのものであります。

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。

すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

Android



※QRコードが読み込めない場合はGoogle Playにて「Rakuten Link Office」と検索してください。

iOS (iPhone)



※QRコードが読み込めない場合はApp Storeにて「Rakuten Link Office」と検索してください。



重要

アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。

2

Rakuten Link Officeユーザー同士はもちろん、他のスマホや固定電話へも電話をかけられます。国内でも海外でも便利に音声通話にご利用頂けます。(海外通話に関して一部制限がございます。ご了承ください。)

Rakuten Link Officeを利用するには、Rakuten Linkの個人情報保護方針及びRakuten Link Officeコミュニケーションサービス利用規約への同意が必要です。

同意してはじめる

タップ

3

通信サービスの品質の向上、お客様のニーズにあった最適な当社グループその他第三者の広告配信、サービス及び情報を提供するため、当社がお客様の位置情報を取得し、当該目的に位置情報を利用します。本項目に同意いただかなく。

タップ

次へ

※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」「許可しない」のいずれかを選択してください。

※「許可しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4

を快適・便利にするため、お客様のコミュニケーションに関する情報をプライバシーに配慮して安全に活用する取り組みを推進しています。災害や、お客様に最適なサービスグループ、その他第三者

どちらかをタップ

同意しない

同意する

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

次のページに続く ➡

Android
スマホの準備
iOS

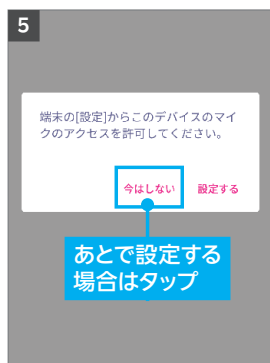
SIMの準備

Android
インターネット接続確認
iOS

Rakuten Link
Officeアプリのインストール

Rakuten Link
Officeアプリのインストール

お問合わせ
窓口



※設定する場合は、「設定する」をタップし、画面の案内に沿って設定を行ってください。

❗重要

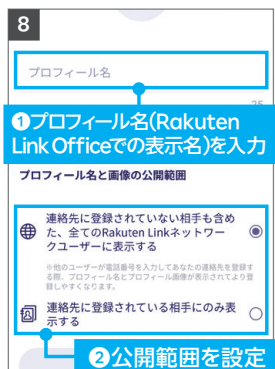
マイクあるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。



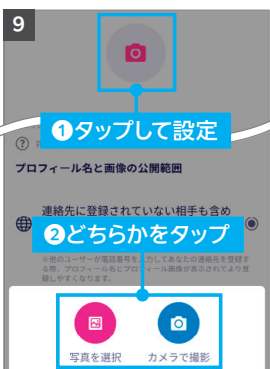
※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。



※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。



※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で表示されます。公開範囲は同画面内で設定可能です。

※画像の設定は必須ではありません。

※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.20の **ヒント** をご確認ください。アプリの使い方は P.22 よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.11「STEP3 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



アプリのアップデート

Rakuten Link Officeアプリは最新版にアップデートしてください。



アプリの再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

※Rakuten Link Officeアプリをアンインストールする場合、必ずログアウトを行ってからアンインストールしてください。ログアウトせずにアンインストールした場合、着信またはメッセージを受信できなくなる場合があります。誤ってログアウトせずにRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてしまった場合は、「Google Play」もしくは「App Store」よりRakuten Link Officeアプリを再インストールし、ログアウトしてからRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品かご確認ください。

- ・Androidの場合、**Android10以降**を搭載した楽天回線対応製品でご利用いただけます。

対応製品の確認はこちら
<https://r10.to/h5hU3O>



上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期設定、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行などに関する お問い合わせ

専用窓口番号

0120-905-937

(電話受付可能時間:9:00~17:00)

※土日・祝日・年末年始を除く

アプリの使い方& お問い合わせ窓口

Rakuten Link Officeアプリの使い方

P.22

お問い合わせ窓口

P.36

Rakuten Link Office アプリの使い方



Rakuten Link Officeアプリを利用すると日本国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話
無料



重要

iOS版Rakuten Link Officeアプリでは、音声通話の着信・SMS送受信など一部仕様が異なります

- Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話に関する詳細はP.29をご確認ください。
- Rakuten Link Officeアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。詳細はP.35をご確認ください。

次のページに続く ➡

ログイン後に表示される画面について



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

1 メニューの表示

2 ナビゲーションメニュー

左から、連絡先、通話 (P.25 参照)、メッセージ (P.30 参照)、留守番電話の表示



メニュー画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1 連絡先QRコードの読み取り画面・自身の連絡先QRコードの表示

Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の連絡先交換にご利用できます。

2 改善要望フォームへ移動

3 アプリストア、または改善要望フォームへ移動

4 Rakuten Link Officeアプリの設定変更

詳細はP.24をご確認ください。

5 Rakuten Link Office初期設定方法のWebページへ移動

6 お客様サポートのWebページに移動

7 本アプリについて

利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリバージョンの確認ができます。

8 アプリのログアウト



設定画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1 アカウント

プロフィール名・プロフィール画像・プライバシー設定(位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON / OFF)ができます。

2 通知

メッセージの通知や通知時の表示をタップでON / OFFができます。

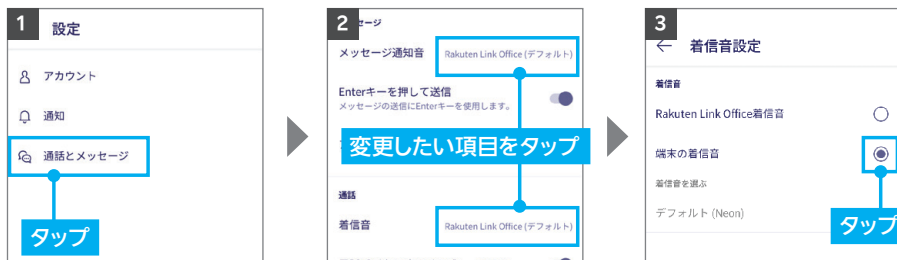
※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。
iPhoneをご利用の場合は、「設定」アプリから設定をお願いいたします。

3 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。
Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。

メッセージ通知音・通話の着信音を変更する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。 ※設定できるのはAndroid版のみです。



※初回タップ時はファイルへのアクセスが発生するため、「許可」をタップしてください。

⚠️ ご注意 着信音の設定について

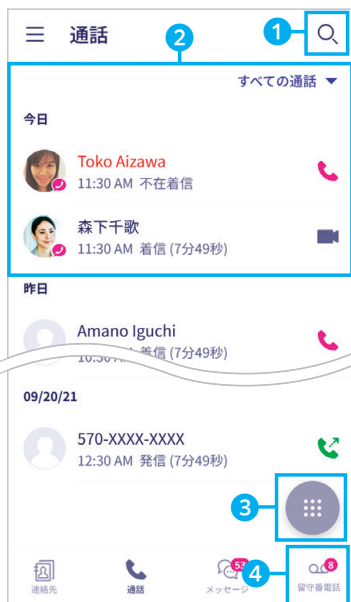
- 設定した着信音は、Rakuten Link Officeアプリからログアウトすると初期化されます。
ログアウトした場合は再設定をお願いいたします。
- 個々の連絡先に対して別の着信音を設定することはできません。
- 以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。
ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。
 - ・ 製品の「設定」による着信音量OFF
 - ・ 他アプリの設定による着信音量OFF
 - ・ 製品の「設定」によるマナーモード設定
 - ・ パワーセーブモード時(一部製品のみ)



通話画面でできること

⚠️ ご注意 Rakuten Link Officeアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiに接続した状態で電話が着信した場合、非通知の着信となります。非通知の着信を解除するには、Wi-Fi接続を切ってください。
- iOS版では、Rakuten Link Office以外からの着信はOS標準の電話アプリとなります。



① 連絡先の検索

② 通話履歴

プロフィール画像の右下に📞が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者、またはRakuten Linkアプリ利用者です。

③ ダイヤルパネル

④ 留守番電話の確認・設定画面へ移動

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

通話履歴から電話をかける



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

！重要

iOS版では、Rakuten Link Officeアプリを利用して
いない方からの電話はiOS標準の電話アプリに着信
します。

折り返し電話は、Rakuten Link Officeアプリをご
利用ください。

⚠️ご注意 OSごとの通話着信履歴の残り方

Rakuten Link Officeアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

		着信側	
		Android版	iOS版
発信元	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office
	OS標準の電話アプリ		OS標準の電話アプリ
	固定電話		
	災害時優先電話※	OS標準の電話アプリ	

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。

⚠️ご注意

保存期間を過ぎた通話履歴とメッセージ履歴は削除されます。※1※2

また、削除された通話履歴とメッセージ履歴は復元することができません。

お手数ですが、保存が必要なデータに関しましては、お客様ご自身にて画面を保存する等のご対応をお願いいたします。

- 通話履歴：通話の発着信日を起算日として180日間
- メッセージ履歴：メッセージの送受信を起算日として730日間

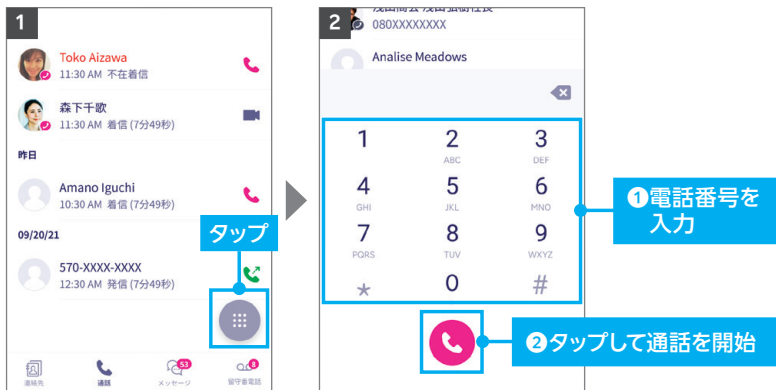
※1 Rakuten Link Officeアプリの通話履歴とメッセージ履歴はクラウドサーバー上にもみ保存されており、ご利用中の製品には保存されていません。

※2 保存期間の経過後、再ログインをおこなうと Rakuten Link Officeアプリ上から通話履歴とメッセージ履歴が削除されます。

次のページに続く ➡

電話番号を入力して電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

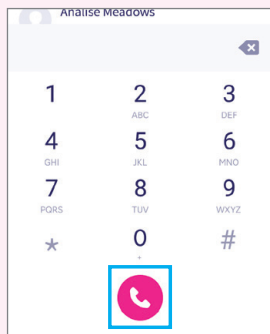


⚠️ ご注意

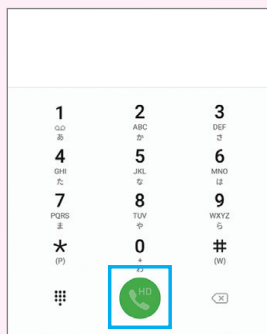
電話番号入力時にRakuten Link Officeアプリを利用しているか、ご確認ください。

Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ📞」です。

※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面はHUAWEI P30 liteのものです。



Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面



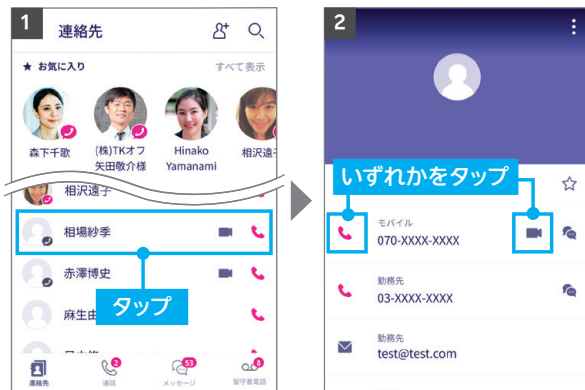
OS標準の電話アプリの電話番号入力画面

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

連絡先から電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



⚠️ ご注意 ビデオ通話について

相手がRakuten Link Officeアプリを利用している場合のみ表示されます。

※Android版限定の機能です。
iOS版では表示されません。

次のページに続く ➡

留守番電話を確認する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



⚠️ ご注意

※スマートフォン本体の設定では、留守番電話をOFFにできませんので、ご注意ください。

⚠️ ご注意

Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話料金※1

		Android版	iOS版
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	無料	無料
	海外から日本の電話番号へかける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	日本から海外の電話番号へかける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	海外から海外の電話番号へかける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
着信料金	日本で電話をうける	無料	Rakuten Link Officeでは着信できません。iOS標準の電話アプリでの着信となります。※2
	海外で電話をうける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可

※1 (0570)等から始まる他社接続サービス、一部特番(188)等への通話については、無料通話の対象外となります。

※2 iOS標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ着信が可能となり、国・地域別従量課金となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ着信可能となります。



メッセージ画面でできること

Android
スマホの準備
iOS

SIMの準備

Android
楽天回線開通確認
iOS

Rakuten Link
Officeアプリの認証

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

お困りの方は
窓口



1 メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先や会話を検索できます。

2 会話履歴

メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に「+」が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者またはRakuten Linkアプリ利用者です。

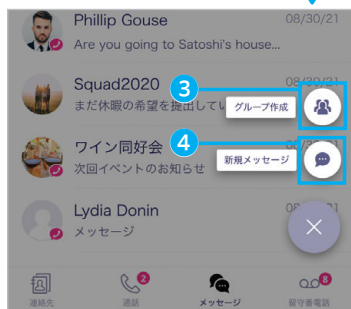
3 グループ作成

操作の詳細は次のページの「新しいグループを作成する」をご確認ください。

4 新規メッセージ

メッセージ送信の他、画像や動画などのファイル送信ができます。

操作の詳細はP.33の「新規メッセージを作成する」をご確認ください。



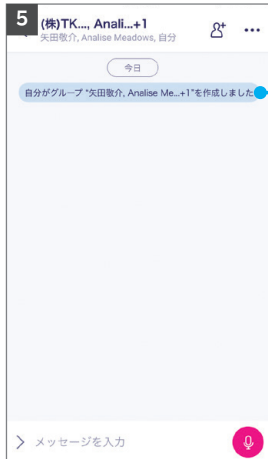
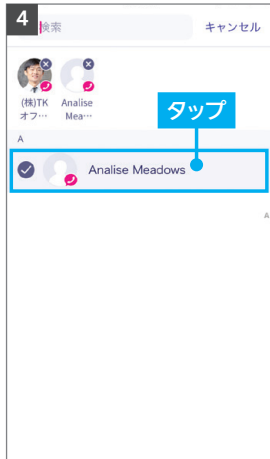
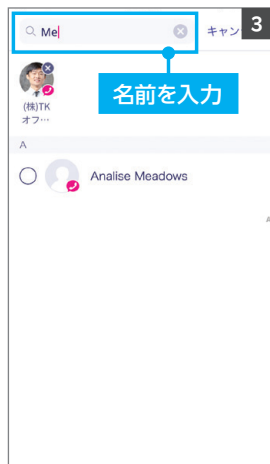
※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

新しいグループを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

⚠️ 注意 Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の場合のみ、ご利用いただけます。



次のページに続く ➡

ヒント メンション機能を利用する

グループメッセージでは、特定のメンバーやグループ全体を指定してメッセージを送ることができます。

※画面/バージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く ➡

新規メッセージを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



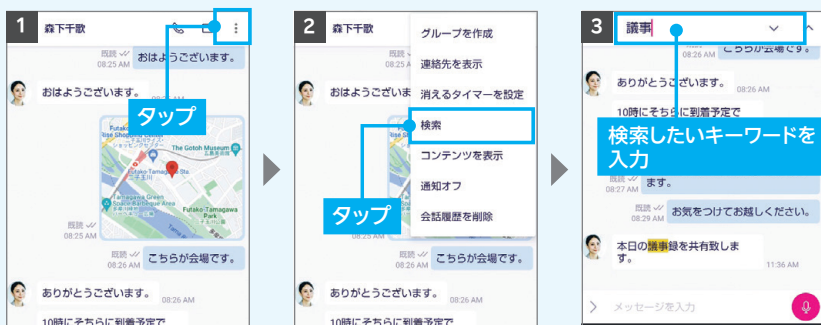
相手がRakuten Link OfficeアプリまたはRakuten Linkアプリを利用していない場合、iOS版ではiOS標準のメッセージアプリでの送受信となります。

AndroidではSMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



ヒント メッセージのキーワード検索をする

メッセージ画面でキーワード検索ができます。キーワードを含むメッセージがあれば検索結果として表示されます。 ※画面はバージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く ➡

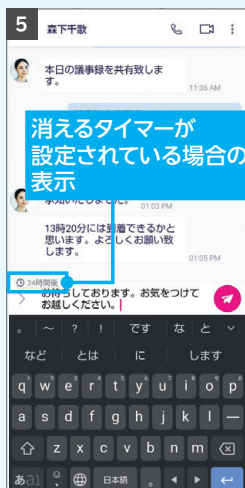
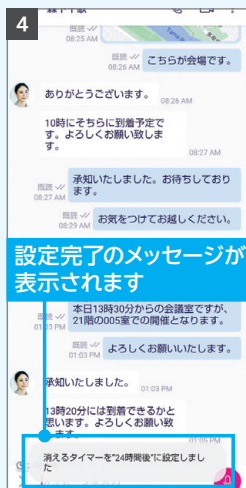
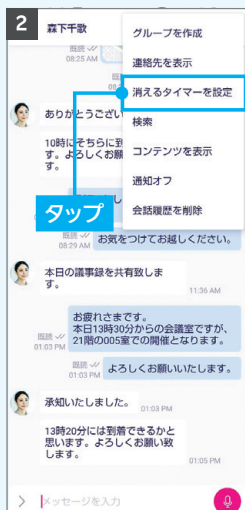
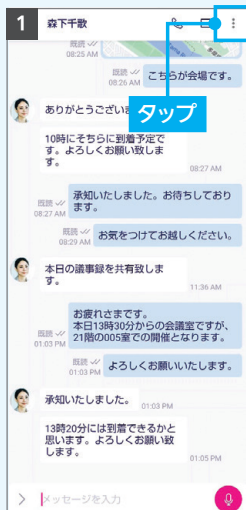
ヒント 消えるタイマーを設定する

一定時間が経過すると送信したメッセージが自動で消える設定ができます。

設定した場合、メッセージの送信者・受信者どちらのメッセージ画面からも削除されます。

※グループメッセージではご利用いただけません。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



※設定済の消えるタイマーを取り消したい場合は「オフ」を選択してください。

**ご注意ください****Rakuten Link Officeアプリを利用されない方とのSMS送受信料金※**

		Android版	iOS版
送信料金	日本から日本の電話番号へSMSを送信する	無料	Rakuten Link Officeアプリでは送信できません。 iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。
	海外から日本の電話番号へSMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	日本から海外の電話番号へSMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	海外から海外の電話番号へSMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
受信料金	日本でSMSを受信する	無料	Rakuten Link Officeアプリでは受信できません。 iOS標準のメッセージアプリでの受信(無料)となります。
	海外でSMSを受信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可

※ SMSの送信上限数は最大100通/日。最大660文字(全角半角問わず)送信可能。

Android
スマホの準備
iOS

SMSの準備

Android
楽天回線開通確認
iOSRakuten Link
OfficeへのインストールRakuten Link
Officeへのインストール窓口
お問い合わせ

お問い合わせ窓口

- ・ SIMの初期不良が見つかった
- ・ 製品を紛失してしまった、盗難に遭った

など、お困りごとが発生した場合や、その他設定・使い方等でわからないことがあるときは、以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期設定、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行 などに関するお問い合わせ

専用窓口番号

0120-905-937

(電話受付可能時間:9:00~17:00) ※土日・祝日・年末年始を除く

Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、PixelはGoogleLLCの商標または登録商標です。AQUOS / アクオスはシャープ株式会社の登録商標または商標です。HUAWEIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

情報は2025年1月末日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイル法人プランWebページをご覧ください。