楽天グループ株主様向け

「楽天モバイル」特別ご優待

「楽天モバイル」の音声+データ30GB/月プランを 1年間無料にてご提供

スタートガイド

楽天グループ株主様

この度は楽天グループ株主優待をお申込みいただき ありがとうございます。

本書を見ながら楽天回線の開通や Rakuten Link Officeアプリの設定を進めてください。

ご優待プラン専用eSIM QRコードをお手元にご用意のうえ、 本書を見ながら楽天回線の開通を進めてください。



目次

購入製品とご使用のOSに応じてお手続き方法が異なります

1 重要

開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

Androidの開通手順

р.02

iOS(iPhone)の開通手順

P.12

楽天回線の開通が完了しましたら、下記の設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの設定

Androidスマートフォンをご利用の場合

Р.08

iOS(iPhone)をご利用の場合

р.18

ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

アプリの使い方

Rakuten Link Officeアプリ

P.23

お問い合わせ窓口

P.38

本書内の各アイコンについて

! 重要

開通手続きや開通後のご利用時に必要となる重要な情報を ご案内しています。

▲ご注意

手順についての補足情報や、場合によって必要となる情報を ご案内しています。

リヒント

つまづきポイントの対処方法などをご案内しています。 必要に応じてご確認ください。

Androidの開通手順

ご利用開始までの流れ

eSIM

eSIMを受領

STEP **1**

スマートフォンの事前確認・準備をする

р.03

STEP 2

開通手続きをする

р.04

STEP 3

楽天回線の開通を確認する



4

国内通話かけ放題の設定をする
(Rakuten Link Officeアプリの設定)

р.08

楽天グループ株主様向け 特別ご優待プランをご利用いただけます

STEP 1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちの製品が楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。 必要に応じて、ソフトウェアアップデートやSIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら https://r10.to/h5gyTl



その他の製品や機能紹介はこちら https://r10.to/h5PnFo





他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは SIMロック解除が必要です。

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクのSIMロック解除方法はこちらhttps://r10.to/h6yz86



▲ご注意

楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の 動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご 利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

STEP

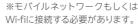
開通手続きをする



楽天回線の開通手続き

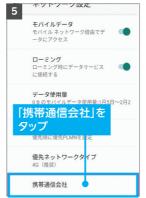






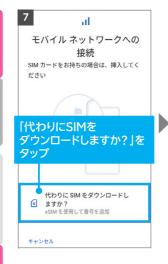








次のページに続く■













1 重要

Wi-Fiに接続していない状態でも、アンテナピクトが表示され隣に[4G]または[5G]と表示されているかご確認ください。インターネット・通話が利用できることが確認できれば、開通完了です。

- ※アンテナの表示は、ご利用する 製品によって異なります。
- ※デュアルSIMでご利用の場合は、 主回線・副回線の選択画面が 表示される場合がございます。
- ※開通状況の確認方法はP.06 「STEP3楽天回線の開通を確認する」をご覧ください。

下記手順で開通しているか、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。





楽天回線の開通が確認できない場合は、P.07の (リヒント) をご確認ください。

デュアルeSIM利用に関する設定方法はこちら https://r10.to/hNJvTV





「国内通話かけ放題の設定をする」へ進む

P.08

Ψヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあ と、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.38のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡く ださい。

① ヒント)

Rakuten Hand 5G のデュアルeSIMについて

Rakuten Hand 5Gは、1台のスマートフォンに2つのeSIMを登録して同時に2回線利 用することができる「デュアルeSIM」対応です。

2回線利用する場合の注意点

- 2つ目のeSIMをダウンロードする際は、1つ目とは別のダウンロード先を選択してください。
- 同じダウンロード先を選択した場合、ご利用中のeSIMは無効となり、新しく登録したeSIM が有効となります。
- 1つのダウンロード先に最大4つのeSIMを登録できます。

初期設定途中でeSIM設定画面が表示された場合

■ スキップをタップしてください。ホーム画面に遷移しますので、P.04の「楽天回線の開通手 続き」の手順で手続きを行ってください。

STEP

国内通話かけ放題の 設定をする(Rakuten Link Office)



必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を 行ってください。Rakuten Linkアプリは楽天グループ株 主様向け特別ご優待プランご利用の株主様はご利用い ただけません。

Androidスマートフォンをセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。

▲ご注意

楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様の 「国内通話かけ放題」はRakuten Link Officeアプリのご利用 が必須となります。必ず設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.11 の **(VEX)** を ご確認ください。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。 詳細は以下をご確認ください。

「[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください(Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合)」 https://r10.to/h5R8ah



次のページに続く



	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の 個人のお客様	楽天グループ株主様向け 特別ご優待プランご利用の株主様
アプリアイコン	Link	Link

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。



Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示され ている状態で、初期設定を進めてください。



アンテナマークが表示されていない場合は、P.O6[STEP3楽天回線の開通を確認する]をご確認く ださい。



Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

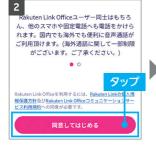
1

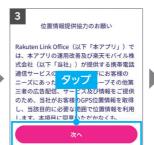
右記QRコードよりアプリをインストールしてください。すでにアプリが インストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

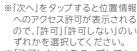


※QRコードが読み込めない場合はGoogle Playにて「Rakuten Link Office」と検索 してください。

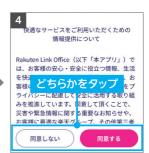
重要アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。







※「許可しない」をタップしても、 アプリはご利用いただけます。



※「同意しない」をタップしても、 アプリはご利用いただけます。

次のページに続く■



タップし、画面の案内に沿って 設定を行ってください。

※設定する場合は、「設定する」を

マイ久あるいは電話へのアクセス について「許可しない」を選択し た場合、通話はできません。

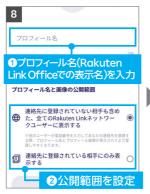
! 重要



※自動で入力されない場合、携帯 電話番号を入力して「確認」を タップしてください。



※製品により自動で入力されな い場合があります。その場合は 手動で認証コードを入力し「確 認」をタップしてください。



※プロフィール名は設定後も変更 可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で 表示されます。公開範囲は同画面 内で設定可能です。

※画像の設定は必須ではありません。 ※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.11の (♥ ヒント) をご確認 ください。アプリの使い方はP.23よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

単ヒント

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない 場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.06「STEP3楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



アプリのアップデート

Rakuten Link Officeアプリは最新版にアップデートしてください。



アプリの再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

※Rakuten Link Officeアプリをアンインストールする場合、必ずログアウトを行ってから アンインストールしてください。ログアウトせずにアンインストールした場合、着信または メッセージを受信できなくなる場合があります。誤ってログアウトせずにRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてしまった場合は、「Google Play」もしくは「App Store」よりRakuten Link Officeアプリを再インストールし、ログアウトしてから Rakuten Link Officeアプリをアンインストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品かご確認ください。

・Androidの場合、Android10以降を搭載した楽天回線対応製品で ご利用いただけます。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期 設定、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行 などに関する お問い合わせ



0120-905-937

(電話受付可能時間:9:00~17:00) ※土日·祝日·年末年始を除く

iOS(iPhone)の開通手順

ご利用開始までの流れ

eSIM

eSIMを受領

STEP 1

スマートフォンの事前確認・準備をする

р.13

STEP 2

開通手続きをする

р.15

STEP 3

楽天回線の開通を確認する

р.16

4 4 国内通話かけ放題の設定をする
(Rakuten Link Officeアプリの設定)

р.18

楽天グループ株主様向け 特別ご優待プランをご利用いただけます STEP

スマートフォンの 事前確認・準備をする

1 お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちのiPhoneが楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。 必要に応じて、SIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら https://r10.to/h5gyTl



! 重要

他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは SIMロック解除が必要です。

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクのSIMロック解除方法はこちらhttps://r10.to/h6yz86



▲ご注意

楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の 動作保証について

- ●楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご 利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

次のページに続く



2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

▲ご注意 ソフトウェアのバージョンは最新版にしてご利用ください。

iOSソフトウェアアップデートはApple社が提供します。万が一の場合に備え、ソフトウェアアップデートの前にiCloud、iTunesなどで必ずデータのバックアップをお取りください。iOSのアップデート方法およびバックアップ方法についてはApple社のiPhoneサポートページでもご確認いただけます。

iPhoneサポートページ https://r10.to/h6cnld





iPhoneのソフトウェアアップデート手順









- ※タップ後は画面の案内に沿って操作を行ってください。
- ※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

次のページに続く■



STEP

開通手続きをする



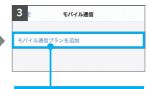
楽天回線の開通手続き



ご利用になる iPhoneホーム画面から、 「設定」をタップ



※モバイルネットワークもしくは Wi-fiに接続する必要があります。



「モバイル通信プランを 追加」をタッフ







「モバイル通信プランを 追加」をタップ



接続を確認する

1 重要

Wi-Fiに接続していない状態で も、アンテナピクトが表示され隣 に[4G]または[5G]と表示されて いるかご確認ください。インター ネット・通話が利用できることが 確認できれば、開通完了です。

- ※アンテナの表示は、ご利用する 製品によって異なります。
- ※デュアルSIMでご利用の場合は、 主回線・副回線の選択画面が表 示される場合がございます。
- ※開通状況の確認方法はP.16 「STEP3 楽天回線の開通を 確認する」をご覧ください。

3 楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順





』ヒント

開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合があるので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

デュアルeSIM利用に関する設定方法はこちら https://support.apple.com/ja-jp/109317



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.17の ♥ ヒント をご確認ください。



「国内通話かけ放題の設定をする」へ進む

P.18

少ヒント

楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

いずれか片方の音量ボタンと電源ボタンを同時に長押しして電源を切ってから、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



最新のソフトウェアへアップデート

P.14の[②ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う]を参考に操作を行ってください。



キャリア設定のアップデート

開通手続き完了後に表示されるキャリア設定アップデートが必要です。 誤ってアップデートを行わなかった場合は手動で操作が必要です。 手順はホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア 設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。 STEP

国内通話かけ放題の 設定をする(Rakuten Link Office)



必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を 行ってください。Rakuten Linkアプリは楽天グループ株 主様向け特別ご優待プランご利用の株主様はご利用い ただけません。

iOS(iPhone)をセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。

▲ご注意

楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様の「国内通話かけ放題」はRakuten Link Officeアプリのご利用が必須となります。必ず設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.21の ♥ヒント を ご確認ください。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。 詳細は以下をご確認ください。

「[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください(Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合)」 https://r10.to/h5R8ah



次のページに続く



	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の 個人のお客様	楽天グループ株主様向け 特別ご優待プランご利用の株主様
アプリアイコン	Link	Clink Office

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。



Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示され ている状態で、初期設定を進めてください。



アンテナマークが表示されていない場合は、P.16 [STEP3 楽天回線の開通を確認する]をご確認く ださい。



Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

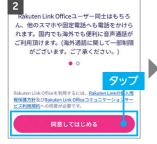
1

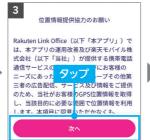
右記QRコードよりアプリをインストールしてください。すでにアプリが インストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。 ※QRコードが読み込めない場合はApp Storeにて「Rakuten Link Office」と検

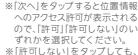


索してください。

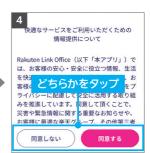
重要アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。







アプリはご利用いただけます。



※「同意しない」をタップしても、 アプリはご利用いただけます。

次のページに続く■

窓口



※各種アクセス許可の確認が表示 されます。

!重要

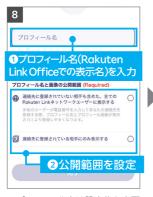
マイク、あるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。



※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」を タップしてください。



※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は 手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。



※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で 表示されます。公開範囲は同画面 内で設定可能です。

- ※画像の設定は必須ではありません。
- ※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.21の (② ヒント) をご確認ください。アプリの使い方はP.23よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

リヒント

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない 場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.16 [STEP3 楽天回線の開通を確認する] を参考にご確認ください。



アプリのアップデート

Rakuten Link Officeアプリは最新版にアップデートしてください。



アプリの再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

※Rakuten Link Officeアプリをアンインストールする場合、必ずログアウトを行ってからアンインストールしてください。ログアウトせずにアンインストールした場合、着信またはメッセージを受信できなくなる場合があります。誤ってログアウトせずにRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてしまった場合は、「Google Play」もしくは「App Store」よりRakuten Link Officeアプリを再インストールし、ログアウトしてからRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品かご確認ください。

対応製品の確認はこちら https://r10.to/hkiUHa



上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期 設定、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行 などに関するお問い合わせ



0120-905-937

(電話受付可能時間:9:00~17:00) ※土日·祝日·年末年始を除く

アプリの使い方& お問い合わせ窓口

Rakuten Link Officeアプリの使い方

р.23

お問い合わせ窓口

Р.39

Rakuten Link Office アプリの使い方



Rakuten Link Officeアプリを利用すると日本国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話

無料





iOS版Rakuten Link Officeアプリでは、音声通話の 着信・SMS送受信など一部仕様が異なります

- ●Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話に関する詳細はP.30をご確認ください。
- ●Rakuten Link Officeアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。 詳細はP.37をご確認ください。

次のページに続く



ログイン後に表示される画面について



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行 えます。

- ※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が 異なる場合があります。
- 1 メニューの表示
- プレインションメニュー 左から、連絡先、通話(P.26参照)、 メッセージ(P.31参照)、留守番電話の表示



メニュー画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

 連絡先QRコードの読み取り画面・自身の連絡先 QRコードの表示

Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の連絡先交換にご利用できます。

- 2 改善要望フォームへ移動
- 3 アプリストア、または改善要望フォームへ移動
- Rakuten Link Officeアプリの設定変更 詳細はP.25をご確認ください。
- Rakuten Link Office初期設定方法のWebページへ移動
- ⑤ お客様サポートのWebページに移動
- 本アプリについて 利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリ バージョンの確認ができます。
- 3 アプリのログアウト



設定画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合が あります。

① アカウント

プロフィール名・プロフィール画像・プライバシー 設定(位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービ ス向上のための情報利用はタップでON / OFF)が できます。

2 通知

メッセージの通知や通知時の表示をタップでON / OFFができます。

※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。 iPhoneをご利用の場合は、「設定」アプリから設定を お願いいたします。

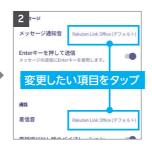
3 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。 Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を 変更できます。

メッセージ通知音・通話の着信音を変更する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。 ※設定できるのはAndroid版のみです。







※初回タップ時はファイルへのア クセスが発生するため、「許可し をタップしてください。

Aご注意 着信音の設定について

- 設定した着信音は、Rakuten Link Officeアプリからログアウトすると初期化されます。 ログアウトした場合は再設定をお願いいたします。
- 個々の連絡先に対して別の着信音を設定することはできません。
- ●以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。 ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。
 - 製品の「設定」による着信音量OFF
- ・他アプリの設定による着信音量OFF
- ・製品の「設定」によるマナーモード設定・パワーセーブモード時(一部製品のみ)



通話画面でできること

▲ご注意

Rakuten Link Officeアプリの通話ご利用にあたっての 注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で 発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiに接続した状態で電話が着信した場合、非通知の着信となります。非通知の着信を解除するには、Wi-Fi接続を切ってください。
- iOS版では、Rakuten Link Office以外からの着信はOS標準の電話アプリとなります。



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

- ① 連絡先の検索
- 2 通話履歴

プロフィール画像の右下に **夕** が付いている 人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者、 またはRakuten Linkアプリ利用者です。

- 3 ダイヤルパネル
- 4 留守番電話の確認・設定画面へ移動

次のページに続く



通話履歴から電話をかける



!重要

iOS版では、Rakuten Link Officeアプリを利用していない方からの電話はiOS標準の電話アプリに着信します。

折り返し電話は、Rakuten Link Officeアプリをご 利用ください。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

▲ご注意 OSごとの通話着信履歴の残り方

Rakuten Link Officeアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

	着信側		
		Android版	iOS版
	Rakuten Link Office		Rakuten Link Office
発	OS標準の電話アプリ	Rakuten Link Office	
発信元	固定電話		OS標準の電話アプリ
	災害時優先電話*	OS標準の電話アプリ	

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。

▲ご注意

保存期間を過ぎた通話履歴とメッセージ履歴は削除されます。*1*2

また、削除された通話履歴とメッセージ履歴は復元することができません。 お手数ですが、保存が必要なデータに関しましては、お客様ご自身にて画面を保存する等のご対 応をお願いいたします。

- 通話履歴: 通話の発着信日を起算日として180日間
- メッセージ履歴:メッセージの送受信を起算日として730日間
- ※1 Rakuten Link Officeアプリの通話履歴とメッセージ履歴はクラウドサーバー上にのみ保存されており、ご利用中の製品には保存されていません。
- ※2 保存期間の経過後、再ログインをおこなうと Rakuten Link Officeアプリ上から通話履歴とメッセージ履歴が削除されます。



電話番号を入力して電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



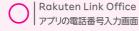
▲ご注意

電話番号入力時にRakuten Link Officeアプリを 利用しているか、ご確認ください。

Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が 「マゼンタ**©**」です。

※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面はHUAWEI P30 liteのものです。





※画面はバージョンによって異な る場合があります。



OS標準の電話アプリの 電話番号入力画面

次のページに続く ■



連絡先から電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。





▲ご注意 ビデオ通話 について

相手がRakuten Link Office アプリを利用している場合の み表示されます。

※Android版限定の機能です。 iOS版では表示されません。

次のページに続く■

留守番電話を確認する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



▲ご注意 ※スマートフォン本体の設定では、留守番電話をOFFにできませんので、ご注意ください。

↑ご注意 Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話料金※1

		Android版	iOS版
	日本から日本 の電話番号へ かける	無料	無料
発信	海外から日本 の電話番号へ かける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
料 金	日本から海外 の電話番号へ かける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	海外から海外 の電話番号へ かける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
着信料金	日本で電話をうける	無料	Rakuten Link Officeでは着信できません。iOS標準の電話アプリでの着信となります。**2
	海外で電話 をうける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可

- ※1 (0570)等から始まる他社接続サービス、一部特番(188)等への通話については、無料通話の対象外となります。
- ※2 iOS標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ着信が可能となり、国・地域別従量課金となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ着信可能となります。



メッセージ画面でできること





※画面はバージョンによって異なる場合があります。

● メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先や会話を検索できます。

2 会話履歴

メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に♥が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者またはRakuten Linkアプリ利用者です。

3 グループ作成

操作の詳細は次のページの「新しいグループを作成する」をご確認ください。

4 新規メッセージ

メッセージ送信の他、画像や動画などのファイル送信ができます。

操作の詳細はP.34の「新規メッセージを作成する」を ご確認ください。

次のページに続く■

新しいグループを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

↑ ご注意 Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の場合のみ、ご利用いただけます。











グループメッセージが

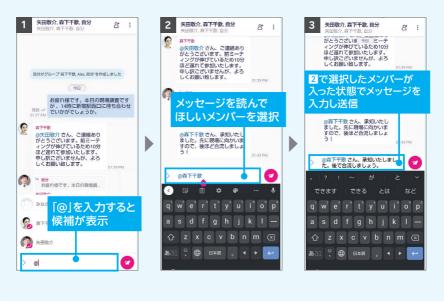
表示されれば完了

次のページに続く

②ヒント メンション機能を利用する

グループメッセージでは、特定のメンバーやグループ全体を指定してメッセージを送ることができます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く■

新規メッセージを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

▲ご注意

相手がRakuten Link OfficeアプリまたはRakuten Linkアプリを利用していない場合、iOS版ではiOS標準のメッセージアプリでの送受信となります。

AndroidではSMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。







♀ ヒント メッセージのキーワード検索をする

メッセージ画面でキーワード検索ができます。キーワードを含むメッセージがあれば検索結果として表示されます。 ※画面はバージョンによって異なる場合があります。







次のページに続く



リヒント 消えるタイマーを設定する

一定時間が経過すると送信したメッセージが自動で消える設定ができます。 設定した場合、メッセージの送信者・受信者どちらのメッセージ画面からも削除されます。

※グループメッセージではご利用いただけません。 ※画面はバージョンによって異なる場合があります。



既読 // こちらが会場です。

ありがとうございます。 0826 AM 10時にそちらに到着予定で す。よろしくお願い致しま す。

版版 ✓ **承知いたしました。お待ちしており** 08:27 AM

設定完了のメッセージが

承知いたしました。 _{01:03 PM}

13時20分には到着できるかと 思います。よろしくお願い致

消えるタイマーを"24時間後"に設定しました

表示されます

お気をつけてお越しください。

本日13時30分からの会議室ですが、 21階の005室での開催となります。

既続ップ MARIAN よろしくお願いいたします。







※設定済の消えるタイマーを取り消したい場合は「オフ」を選択してください。

▲ご注意

Rakuten Link Officeアプリを利用されない方とのSMS送受信料金*

		Android版	iOS版
	日本から日本 の電話番号へ SMSを送信する	無料	Rakuten Link Officeアプリ では送信できません。 iOS標準のメッセージアプリ をご利用ください。
送 信 料	海外から日本 の電話番号へ SMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
金	日本から海外 の電話番号へ SMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	海外から海外 の電話番号へ SMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
受 信 料 金	日本でSMSを 受信する	無料	Rakuten Link Officeアプリ では受信できません。 iOS標準のメッセージアプリ での受信(無料)となります。
	海外でSMSを 受信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可

[※] SMSの送信上限数は最大100通/日。最大660文字(全角半角問わず)送信可能。

Memo

お問い合わせ窓口

- ·SIMの初期不良が見つかった
- ・製品を紛失してしまった、盗難に遭った

など、お困りごとが発生した場合や、その他設定・使い方等でわからないことがあると きは、以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期設定、盗難・紛失、 SIMの停止・再開・再発行などに関するお問い合わせ

専用窓□番号 0120-905-937

(電話受付可能時間:9:00~17:00) ※土日・祝日・年末年始を除く

Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、PixellはGoogleLLCの商標または登録商標です。AQUOS / アクオスはシャーブ株式会社の登録商標または商標です。HUAWEIIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

情報は2025年1月末日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイル法人プラン Webページをご覧ください。

2501-01 楽天グループ株主様向け特別ご優待プラン スタートガイド