

マイナンバーカードによる公的個人認証プロセスに伴う個人情報の取扱いについて

楽天グループで提供するサービスの中には、お客様にご利用いただくにあたって本人確認認証が必要なものがあります。本ポリシーは、株主優待サービスの一環でSIMカードを配布するにあたり、お客様の本人確認認証を行う楽天グループ株式会社（以下「当社」といいます。）が、マイナンバーカード情報を利用して公的個人認証による本人確認認証を行う際、お客様の情報の取扱いについてご説明するものです。（以下本ポリシーにおいて「本人確認認証」は、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書を利用した本人確認認証を意味するものとします。）

1. マイナンバーカード情報の利用

当社は、本人確認認証をするにあたり、署名用電子証明書の有効性確認を行うために、認証業務情報（電子署名等に係る地方公共団体情報システム機構の認証業務に関する法律（平成14年法律第153号）第44条に規定する認証業務情報をいう）を利用します。

また、本人確認認証を行った場合、登録内容が最新の情報であるかの確認を、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書およびJ-LISから取得する対応証明書の発行の番号（利用者証明用電子証明書のシリアル番号）を利用して行う場合があります。

2. 取得するお客様の情報の利用目的

私たちは、提供を受けた上記の情報を携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のために利用します。私たちは、条件を満たされ、お申込みをされた個人株主を対象に、株主優待サービスである音声＋データSIM（eSIMまたはpSIM）を提供するために携帯電話不正利用防止法（携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成22年法律第65号））の3条1号に基づく本人確認を実施します。また、同法4条2号の定めに基づき、3年間本人確認認証の結果は保管します。3年間経過後、保管した本人確認認証の結果は安全に破棄します。

なお、私たちは上記の利用目的のために、私たちが提供するサービス毎に行った本人確認認証の結果を株主番号（株主ID）と紐づけたうえで管理します。

3. お客様の情報にアクセスするもの

当社は、法令で定める場合を除き、本人確認認証業務で取得したお客様の情報を同意なく第三者に提供または開示いたしません。

4. 個人情報保護方針

お問い合わせ先等お客様の情報の取扱いの詳細については、楽天グループ株式会社の個人情報保護方針をご覧ください。なお、本ポリシーに記載されている事項については、本ポリシーの内容が優先されます。